



КОНТРОЛЬНИЙ ПРИМІРНИК

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Наглядової Ради
АТ «ТАСКОМБАНК»
26.12.2024 №26122024/302

ПОГОДЖЕНО
Протокол Правління
АТ «ТАСКОМБАНК»
17.12.2024 №51-2

ЕКОЛОГІЧНА ТА СОЦІАЛЬНА ПОЛІТИКА
АТ «ТАСКОМБАНК»

м. Київ – 2024



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000
Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ГЛОСАРІЙ.....	4
3. КЕРІВНІ ПРИНЦИПИ ЕКОЛОГІЧНОЇ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ АТ «ТАСКОМБАНК».....	5
4. СТРУКТУРА СИСТЕМИ ЕКОЛОГІЧНОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ АТ «ТАСКОМБАНК».....	7
5. ЕКОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АТ «ТАСКОМБАНК».....	11
6. МЕХАНІЗМ РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ.....	13
7. ЗАКЛЮЧНІ І ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	13



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000
Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

Розділ І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Екологічна та соціальна політика АТ «ТАСКОМБАНК» (далі по тексті - Політика) є внутрішнім нормативним документом АТ «ТАСКОМБАНК», який передбачає керівні принципи АТ «ТАСКОМБАНК» (далі – Банк) щодо управління екологічними та соціальними ризиками та є ключовою складовою Системи екологічного та соціального управління Банку (далі по тексті – СЕСУ).
- 1.2. Політика спрямована на досягнення цілей сталого розвитку, забезпечує надійне та ефективне функціонування системи управління ризиками в частині управління екологічними та соціальними ризиками Банку, та є обов'язковою для дотримання всіма клієнтами Банку, господарська діяльність яких може бути профінансована за підтримки Світового банку, Кредитної установи для відбудови (Kreditanstalt für Wiederaufbau – KfW) та/або, у відповідних випадках, інших міжнародних фінансових організацій (надалі по тексті – МФО), а також усіма працівниками Банку на всіх рівнях управління.
- 1.3. У Політиці визначені стандарти, принципи та підходи щодо досягнення Банком цілей сталого розвитку, затверджених ООН, інтегруючи їх у власну бізнес-модель, а також визначає основні інструменти управління екологічними і соціальними ризиками проектів, що фінансуються Банком, загальні вимоги щодо звітування та розкриття інформації.
- 1.4. У Політиці також передбачені керівні принципи, на яких ґрунтуються зобов'язання Банку щодо дотримання застосовних екологічних і соціальних стандартів в частині захисту прав людини, пом'якшення наслідків зміни клімату, адаптації та стійкості до них, сприяння гендерній рівності, врахування інтересів незахищених/ вразливих груп населення або осіб, забезпечення безпечних та здорових умов праці, включно з належною культурою та практикою охорони праці, а також підтримання ефективної системи зовнішніх комунікацій, що охоплює питання взаємодії із зацікавленими сторонами, розкриття інформації та розгляду і врегулювання скарг.
- 1.5. Метою Політики є ефективне впровадження системи управління екологічними та соціальними ризиками в діяльність АТ «ТАСКОМБАНК» для забезпечення гарантій, що фінансування клієнтів Банку не завдасть шкоди навколишньому середовищу та населенню.
- 1.6. Політика розроблена у відповідності до вимог Екологічного та соціального стандарту (ЕСС) 9 Світового банку та вимог міжнародних фінансових організацій (МФО) до інвестицій фінансових посередників (ФП), а також з урахуванням Належної міжнародної галузевої практики (НМГП) з управління екологічними та соціальними ризиками для ФП та Рекомендацій з охорони навколишнього середовища, здоров'я та безпеки (EHSG) Групи Світового банку (ГСБ) та законодавчих актів України, а саме:
 - 1.6.1. Закону України «Про банки і банківську діяльність» від 07.12.2000 № 2121-III (зі змінами);
 - 1.6.2. Закону України «Про ратифікацію Паризької угоди» від 14.07.2016 № 1469-VIII;
 - 1.6.3. Закону України «Про основні засади державної кліматичної політики» від 08.10.2024 №3991-IX
 - 1.6.4. Закону України «Про оцінку впливу на довкілля» від 23.07.2017 № № 2059-VIII (зі змінами);
 - 1.6.5. Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25.06.1991 №1264-XII (зі змінами);



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000000D0000008150000
Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

- 1.6.6. Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затверджене постановою Правління Національного банку України від 11.06.2018 № 64 (зі змінами);
 - 1.6.7. Положення про організацію системи внутрішнього контролю в банках України та банківських групах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 02.07.2019 №88 (зі змінами);
 - 1.6.8. Статуту Банку;
 - 1.6.9. Кодексу поведінки (етики) АТ «ТАСКОМБАНК»;
 - 1.6.10. Екологічних та соціальних стандартів Світового Банку.
- 1.7. Розробка і впровадження цієї Політики відповідають цілям реалізації екологічної та соціальної відповідальності Банку, підвищення прозорості ведення бізнесу і ефективності взаємодії з основними зацікавленими сторонами, зміцнення репутації та іміджу Банку, підвищення його інвестиційної привабливості та якості менеджменту.
- 1.8. Банк у своїй діяльності дотримується принципів та стандартів сталого розвитку суспільства та всіляко сприяє впровадженню 17 Цілей Сталого Розвитку ООН, зокрема, визначивши з цього переліку ряд цілей, що є ключовими для Банку на даному етапі та інтегруючи їх у свою повсякденну діяльність.
- 1.9. Дотримуючись цінностей сталого розвитку та сталого ведення бізнесу, Банк також підтримує поширення дії екологічних та соціальних принципів, яких він дотримується в своїй діяльності, на своїх клієнтів та партнерів та очікує, що його клієнти та партнери будуть організовувати свою діяльність з урахуванням цих принципів.

Розділ II. ГЛОСАРІЙ

Терміни у Політиці вживаються у таких значеннях:

Біорізноманіття – різноманіття живих організмів, що виникає з усіх джерел, включаючи наземні, морські та інші водні екосистеми та екологічні комплекси, до складу яких вони входять, і включає різноманітність у межах видів, між видами та екосистемами.

Екологічний ризик – ймовірність виникнення збитків/санкцій, додаткових втрат, недоотримання запланованих доходів або репутаційні втрати для Банку внаслідок порушення вимог природоохоронного законодавства України, що викликало чи може викликати негативні для довкілля наслідки такі як забруднення навколишнього природного середовища (ґрунти, атмосферне повітря, водойми, лісовий фонд, надра), екологічні збитки чи створення небезпеки для біорізноманіття в результаті діяльності Банку чи фінансування Банком відповідної господарської діяльності його клієнтів в рамках кредитного процесу.

Зацікавлені сторони – фізичні та юридичні особи, які мають інтерес до діяльності Банку, тобто певною мірою залежать від нього або можуть впливати на його діяльність або на певні операції. Вони можуть бути як внутрішні (наприклад, акціонери, вище керівництво, працівники тощо), так і зовнішні (кредитори, інвестори, постачальники, позичальники, представники органів державної та місцевої влади, місцеві громади тощо).

Незахищені/вразливі групи або особи - це ті, хто з більшою ймовірністю може зазнати негативного впливу від реалізації проекту та/або більш обмежені, ніж інші, у своїй здатності скористатися вигодами від реалізації проекту. Такі особи/групи також з більшою ймовірністю будуть виключені/не зможуть брати повноцінну участь у загальному процесі консультацій і, як такі, можуть потребувати спеціальних заходів та/або допомоги для цього. При цьому будуть враховуватися міркування, пов'язані з віком, включно з особами похилого віку та неповнолітніми, а також обставини, за яких вони можуть бути розлучені зі своєю сім'єю, громадою або іншими особами, від яких вони залежать.

Місцева громада – це населення (жителі села, району, міста і т.д.), яке може зазнавати прямого чи опосередкованого впливу від діяльності Банку чи діяльності клієнтів Банку, яка була профінансована Банком шляхом кредитування.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

Підприємство-бенефіціар (бенефіціар) – клієнт Банку, діяльність якого фінансується Банком за програмами міжнародних фінансових організацій.

Система екологічного та соціального управління (СЕСУ) – це комплекс заходів спрямованих на забезпечення систематичного виявлення й оцінки екологічних та соціальних ризиків і впливів Банку та його клієнтів, управління такими ризиками та впливами, їх попередження, моніторинг та звітування про них.

Соціальний ризик – ймовірність виникнення збитків/санкцій, додаткових втрат, недоотримання запланованих доходів або репутаційні втрати для Банку внаслідок погіршення соціального становища населення, що викликане чи може бути викликане несприятливим впливом на здоров'я та безпеку населення, позбавлення чи зменшення його права на соціальне забезпечення та захист, а також негативного впливу на місцеві спільноти/ громади, культурну та історичну спадщину в результаті діяльності Банку чи фінансування Банком відповідної господарської діяльності його клієнтів в рамках кредитного процесу.

Сталий розвиток – тривале економічне процвітання, менш залежне від використання обмежених ресурсів та експлуатації природного середовища, більш соціально інклюзивне та включає екологічний, соціальний, економічний та управлінський аспекти, які тісно взаємопов'язані.

Всі інші терміни, які вживаються в цій Політиці, застосовуються у значеннях, визначених законодавчими та нормативно-правовими актами України.

Розділ III. КЕРІВНІ ПРИНЦИПИ ЕКОЛОГІЧНОЇ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ АТ «ТАСКОМБАНК»

- 3.1. У своїй діяльності Банк дотримується вимог нормативно-правових актів в екологічній та соціальній сферах та на постійній основі забезпечує належну підтримку впровадження екологічних та соціальних принципів своєї діяльності, наявність/ або достатність людських та фінансових ресурсів для реалізації цієї Політики, а також вживає всіх заходів з управління екологічними та соціальними ризиками у своїй діяльності.
- 3.2. Банк активно підтримує ідеї, щодо сталого ведення бізнесу: зменшення шкідливого впливу на довкілля, збереження та раціональне використання природних ресурсів, захист біорізноманіття, забезпечення продовольчої безпеки, підтримка місцевих громад, тощо.
- 3.3. Ця Політика базується на стандартах та принципах діяльності з екологічної та соціальної сталості міжнародних та національних інституцій:
- 3.3.1. Екологічних та соціальних стандартах Світового банку:

Стандарт 1. Екологічні та соціальні впливи та ризики (сприяє інтегрованому підходу до оцінки впливу та управління ризиками, забезпечуючи врахування екологічних, кліматичних, соціальних питань та прав людини в процесах прийняття рішень; цей стандарт визначає важливість зобов'язань ініціаторів щодо ефективної та сталої екологічної та соціальної діяльності, шляхом створення системи екологічного та соціального менеджменту, яка відповідає визначеним впливам і ризикам);

Стандарт 2. Трудові права (визначає, що працівники є основним активом будь-якої операції. Раціональне управління людськими ресурсами та трудовими відносинами є ключовим фактором сталого ведення бізнесу, створення робочих місць та інклюзивного економічного зростання. Створення справедливих, безпечних і здорових умов праці на основі поваги до прав працівників, сприяє ефективності та продуктивності);



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000000D00000008150000
Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

Стандарт 3. Ефективне використання ресурсів та запобігання забрудненню (визнає внесок ресурсоефективності в пом'якшенні тиску на навколишнє середовище та зміну клімату, водночас сприяючи підвищенню конкурентоспроможності за рахунок економії коштів завдяки підвищенню ефективності, комерціалізації інновацій та кращому управлінні ресурсами);

Стандарт 4. Здоров'я, безпека та захист (визначає необхідність гарантувати безпеку та здоров'я працівників, а також реагувати на швидкі зміни в економіці, демографії та моделях праці; визнає право працівників на чесні та прозорі умови праці, а також визнає відповідальність як працівників, так і роботодавців щодо забезпечення безпечного та здорового робочого середовища);

Стандарт 5. Вимушене переселення (визначає необхідність уникнення фактів вимушеного переселення та у разі неможливості його уникнення, вжиття всіх відповідних заходів щодо пом'якшення негативного впливу на правовласників, з метою покращення або принаймні відновлення їхніх соціально-економічних і культурних умов);

Стандарт 6. Біорізноманіття та екосистеми (визнає, що захист і збереження біорізноманіття та екосистем, а також підтримання екологічних функцій і процесів таких екосистем є фундаментальним для екологічної та соціальної стійкості);

Стандарт 7. Вразливі групи, корінні народи та гендерна рівність (визначає обов'язки ініціаторів, щодо здійснення оцінки, управління та моніторингу проєкту, ризиків і можливостей, пов'язаних з корінними народами, а також особами чи групами, які є вразливими, маргіналізованими чи дискримінованими через їхні соціально-економічні характеристики);

Стандарт 8. Культурна спадщина (визнає, що захист і збереження культурної спадщини, яка є джерелом цінної історичної та наукової інформації, надбанням для економічного та соціального розвитку та невід'ємною частиною культурних прав, ідентичності та практики людей, є основоположним для економічної та соціальної сталості);

Стандарт 9. Фінансування через посередників (визначає принципи посередницького фінансування, основні його засади та вимоги);

Стандарт 10. Залучення зацікавлених сторін (визнає важливість залучення зацікавлених сторін, як засобу забезпечення прав на: доступ до інформації, участь громадськості в процесах ухвалення рішень та доступ до правосуддя).

3.3.2. Системі екологічного та соціального управління Фонду розвитку підприємництва (далі – ФРП), як агента Міністерства фінансів України та регіональних органів влади з виплати субсидій на відшкодування відсотків за кредитами мікро-, малих та середніх підприємств та корпоративними кредитами (у межах програми «Доступні кредити 5-7-9»).

3.4. Банк докладає всіх зусиль для уникнення, мінімізації та пом'якшення негативного впливу, а також для посилення позитивного впливу діяльності на довкілля та на всі зацікавлені сторони, включно з працівниками та місцевими громадами, на які впливає діяльність Банку (з урахуванням наявних можливостей і доцільності).

3.5. Керівні принципи даної Політики передбачають:

3.5.1. сприяння зусиллям з пом'якшення наслідків зміни клімату, адаптації та підвищенню стійкості до них, а також узгодження кредитної діяльності Банку з цілями Паризької угоди через інклюзивне сільськогосподарське виробництво та відновлення, здійснення внеску у глобальну сільськогосподарську та продовольчу безпеку, захищаючи, зберігаючи та відновлюючи біорізноманіття та раціонально використовуючи живі природні ресурси;



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

- 3.5.2. забезпечення повного захисту і дотримання прав людини відповідно до законодавства України. Банк гарантує, що ризики та порушення прав людини будуть попереджені, а також будуть вжиті негайні заходи для ефективного усунення будь-якого негативного впливу на права людини у діяльності клієнтів, яку фінансує Банк;
- 3.5.3. забезпечення безпечних та сприятливих умов праці, включно з належною культурою та практикою техніки безпеки та охорони праці, відповідно до українського законодавства та згідно з міжнародними стандартами та практикою в галузі;
- 3.5.4. забезпечення дотримання вимог законодавства України щодо рівноправного ставлення, рівних можливостей та недискримінації, дитячої праці, примусової праці, організації працівників, а також конвенцій Міжнародної організації праці, ратифікованих Україною;
- 3.5.5. підтримання гендерної рівності та нульової толерантності до гендерно зумовленого насильства й сексуальної експлуатації та насильства/ сексуальних домагань;
- 3.5.6. попередження потенційних негативних впливів своєї діяльності або діяльності клієнтів Банку на вразливі або незахищені групи/осіб чи місцеві громади;
- 3.5.7. забезпечення відповідності усіх фінансових операцій, які проводяться через Банк, вимогам законодавства України, міжнародних угод та конвенцій, стороною яких є Україна, вимогам Світового банку щодо управління екологічними та соціальними ризиками та, за необхідності, політикам і стандартам інших МФО;
- 3.5.8. підтримання ефективного механізму зовнішніх комунікацій та механізму розгляду та врегулювання скарг у діяльності Банку та його клієнтів.

Розділ IV. СТРУКТУРА СИСТЕМИ ЕКОЛОГІЧНОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ АТ «ТАСКОМБАНК»

- 4.1. Банк долучається до впровадження практик відповідального та сталого ведення бізнесу та демонструє непохитну відданість ефективній реалізації та ретельному моніторингу всіх своїх ініціатив і програм. З цією метою Банк запроваджує внутрішню Систему екологічного та соціального управління Банку.
- 4.2. Система екологічного та соціального управління (надалі по тексті - СЕСУ) Банку, має на меті забезпечення систематичного виявлення й оцінки екологічних та соціальних ризиків і впливів Банку, його клієнтів та партнерів, управління такими ризиками та впливами, їх моніторинг та звітування про них.
- 4.3. Відповідальність за управління екологічними та соціальними ризиками Банку розподіляється наступним чином:
 - 4.3.1. за екологічні ризики Банку як установи – Заступник Голови Правління Банку відповідальний за операційну діяльність;
 - 4.3.2. за соціальні ризики Банку як установи – директор з управління персоналом (в частині персоналу Банку та взаємодії з персоналом Банку, виконання трудових норм і т.п.) та начальник управління маркетингу та комунікацій (в частині зовнішніх комунікацій).
 - 4.3.3. за екологічні та соціальні ризики клієнтів в рамках кредитного процесу – Заступник Голови Правління Банку відповідальний за управління ризиками.
- 4.4. Система екологічного та соціального управління Банку (СЕСУ) складається з таких основних інструментів:**
 - 4.4.1. Визначеної та затвердженої Екологічної та соціальної політики Банку;
 - 4.4.2. Чітко визначеної процедури ідентифікації, оцінки, мінімізації, управління екологічними й соціальними ризиками та впливами діяльності Банку та його



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000
Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

клієнтів-позичальників (регламентується у внутрішніх нормативних документах Банку, що описують процеси взаємодії між структурними підрозділами АТ "ТАСКОМБАНК" у процесі здійснення оцінки екологічних та соціальних ризиків за кредитами юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), яка в тому числі передбачає:

- перевірку діяльності клієнтів-позичальників на відповідність законодавству України в екологічній та соціальній сферах та на належність діяльності клієнта-позичальника до переліків видів діяльності, що не можуть бути профінансовані Банком (згідно вимог законодавства України та/або вимог програм фінансування МФО) на етапі як до прийняття рішення щодо надання фінансування, так і протягом дії кредитного договору;
- класифікацію екологічних та соціальних ризиків (згідно з екологічними та соціальними стандартами Світового банку) з метою здійснення комплексного скринінгу діяльності клієнтів-позичальників Банку щодо екологічних та соціальних ризиків.

Ризики можуть бути класифіковані за наступними категоріями: високий, суттєвий, помірний та низький;

- скринінг, аналіз та проведення класифікації діяльності клієнтів-позичальників відповідно до потенційних екологічних та соціальних ризиків та впливів у межах визначених критеріїв прийнятності для фінансування в залежності від умов програм кредитування;
- застосування відповідних вимог екологічних та соціальних стандартів шляхом використання екологічних та соціальних оцінок і планів коригувальних заходів, де це необхідно;
- моніторинг виконання коригувальних заходів, визначених для діяльності клієнта, з обов'язковим отриманням таких оцінок чи планів клієнтами Банку для їх безпосередньої реалізації після їх затвердження Банком;

4.4.3. Розробленої процедури нагляду, моніторингу та звітності з екологічних та соціальних питань щодо клієнта протягом усього терміну фінансування клієнта Банком (регламентується у внутрішніх нормативних документах Банку, що описують процеси взаємодії між структурними підрозділами АТ "ТАСКОМБАНК" у процесі здійснення оцінки екологічних та соціальних ризиків за кредитами юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців) та ефективності і впровадження СЕСУ Банку.

4.4.4. Забезпеченої організаційної спроможності (наявність персоналу) та професійної компетентності (відповідна освіта та професійний досвід) персоналу Банку для впровадження СЕСУ з чітко визначеними функціями та обов'язками.

4.4.5. Наявного механізму повідомлення про інциденти та нещасні випадки і подальші вимоги до звітності.

4.4.6. Наявного механізму зовнішніх комунікацій, включно із залученням зацікавлених сторін, порядку розкриття інформації та механізму розгляду та врегулювання скарг від місцевих громад.

4.5. СЕСУ Банку періодично переглядається та оновлюється, зокрема, у разі суттєвих змін у профілі екологічних і соціальних ризиків клієнтів Банку.

4.6. СЕСУ Банку регламентує порядок кредитування клієнтів Банку з різними рівнями екологічного та соціального ризику в залежності від умов та вимог програм кредитування за якими працює Банк.

4.7. Структура СЕСУ Банку організована та функціонує з дотриманням принципу трьох ліній захисту:



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

Перша лінія: на рівні бізнес-підрозділів банку та підрозділів підтримки діяльності Банку;

Друга лінія: на рівні підрозділів з управління ризиками та підрозділу контролю за дотриманням норм (служби комплаєнс);

Третя лінія: на рівні підрозділу внутрішнього аудиту (служби внутрішнього аудиту).

4.8. У межах СЕСУ суб'єктами процесу управління екологічними та соціальними ризиками є:

4.8.1. Наглядова рада Банку:

- затверджує внутрішні нормативні документи Банку першого рівня з питань управління екологічними та соціальними ризиками, забезпечує здійснення контролю за їх впровадженням, дотриманням та актуалізацією;
- забезпечує контроль за функціонуванням СЕСУ Банку через розгляд і затвердження звітів щодо екологічних та соціальних ризиків клієнтів-позичальників, що фінансуються Банком в межах відповідних програм МФО в рамках ризик-звітів, виконання рекомендацій і зауважень служби внутрішнього аудиту, зовнішніх аудиторів, Національного банку та інших контролюючих органів;
- здійснює розгляд і затвердження звітів щодо екологічних та соціальних ризиків клієнтів-позичальників, що фінансуються Банком в межах відповідних програм МФО.

4.8.2. Комітет з управління ризиками Банку:

- бере участь у розробці внутрішніх нормативних документів Банку першого рівня з питань управління екологічними та соціальними ризиками, здійснює контроль за їх впровадженням, дотриманням та актуалізацією;
- розглядає звіти щодо екологічних та соціальних ризиків клієнтів-позичальників, що фінансуються Банком в межах відповідних програм МФО;
- надає відповідні рекомендації щодо управління екологічними та соціальними ризиками Банку на розгляд та погодження Наглядовій раді Банку.

4.8.3. Правління Банку:

- бере участь у розробці, розгляді та затвердженні внутрішніх нормативних документів Банку першого та другого рівня з питань управління екологічними та соціальними ризиками, здійснює контроль за їх впровадженням, дотриманням та актуалізацією;
- затверджує заходи щодо оперативного усунення недоліків у функціонуванні процесу управління екологічними та соціальними ризиками, забезпечує виконання рекомендацій та зауважень за результатами оцінки екологічних та соціальних ризиків, перевірок служби внутрішнього аудиту, зовнішніх аудиторів, Національного банку та інших контролюючих органів;
- розглядає звіти щодо екологічних та соціальних ризиків клієнтів-позичальників, що фінансуються Банком в межах відповідних програм МФО.

4.8.4. Кредитні органи Банку:

- аналізують основні висновки проведеної Банком екологічної і соціальної оцінки перспективної господарської діяльності підприємств-бенефіціарів;



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

- затверджують плани коригувальних заходів для підприємств-бенефіціарів;
- забезпечують включення планів коригувальних заходів до договорів, укладених з підприємствами-бенефіціарами;
- відповідно до повноважень, приймають рішення про фінансування, враховуючи екологічні і соціальні ризики та проблеми, ідентифіковані при комплексній екологічній і соціальній оцінці, а також план коригувальних заходів, застосовний до запропонованої господарської діяльності, що фінансується Банком.

4.8.5. Відповідальні особи Банку за управління екологічними та соціальними ризиками Банку:

- здійснюють контроль за реалізацією та функціонуванням внутрішніх процедур виявлення, оцінки, категоризації, контролю та моніторингу екологічних та соціальних ризиків Банку, його клієнтів та партнерів;
- забезпечують складання та подання на розгляд відповідних органів звітів про управління екологічними та соціальними ризиками, організації відповідних процесів та контролів;
- здійснюють контроль за інформування МФО про будь-які значні екологічні і соціальні інциденти або аварії, що виникли під час діяльності підприємств-бенефіціарів у визначені строки.

4.8.6. Підрозділи першої лінії захисту:

- здійснюють первинний контакт з клієнтом з метою отримання інформації щодо діяльності клієнта/ проекту клієнта, що має фінансуватись Банком в межах програм МФО, та пакету документів для оцінки екологічних та соціальних ризиків;
- первинний аналіз документів клієнта для ідентифікації та первинної оцінки екологічних та соціальних ризиків, що виникають в діяльності клієнта/ проєкті клієнта, що має фінансуватись Банком;
- надання пропозицій щодо Плану коригувальних заходів (надалі – ПКЗ) щодо управління виявленими екологічними та соціальними ризиками в діяльності клієнта;
- передача пакету документів для прийняття рішення щодо кредитування клієнта до Департаменту кредитних ризиків корпоративних клієнтів;
- моніторинг дотримання умов кредитування щодо екологічних та соціальних ризиків згідно ПКЗ після видачі кредиту (моніторинг виконання екологічних та соціальних кovenant);
- інформування підрозділів другої лінії захисту про виявлені значні екологічні і соціальні інциденти або аварії, що виникли під час діяльності підприємств-бенефіціарів у визначені строки.

4.8.7. Підрозділи другої лінії захисту:

4.8.7.1. Департамент кредитних ризиків корпоративних клієнтів (у рамках оцінки кредитних ризиків діяльності клієнтів/ проєктів клієнтів, що фінансуються Банком):

- здійснює своєчасну ідентифікацію, аналіз, оцінку, категоризацію екологічних та соціальних ризиків клієнтів;
- здійснює моніторинг, контроль, звітування щодо соціальних та екологічних ризиків;



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

- проводить аналіз екологічних та соціальних ризиків діяльності клієнта та надає висновки щодо можливості їх фінансування;
- здійснює підготовку ПКЗ з мінімізації екологічних та соціальних ризиків та надають пропозиції щодо екологічних та соціальних ковенант для кредитних договорів;
- здійснює підготовку інформації щодо екологічних та соціальних аспектів діяльності клієнтів-позичальників за кредитними проектами в рамках загального висновку щодо можливості здійснення кредитної операції;
- забезпечує контроль за підготовкою та поданням звітності щодо управління екологічними та соціальними ризиками клієнтів-позичальників відповідним МФО;
- готує управлінську звітність щодо екологічних та соціальних ризиків клієнтів-позичальників, що фінансуються Банком в межах відповідних програм МФО та надає Директору Департаменту кредитних ризиків корпоративних клієнтів та Заступнику Голови Правління (CRO), який у свою чергу звітує Наглядовій Раді, Правлінню Банку та Комітету управління ризиками не рідше одного разу на квартал, в рамках щоквартальних ризик-звітів.

4.8.7.2. Служба комплаєнс:

- здійснює моніторинг змін у законодавчих та нормативно-правових актах, що стосуються управління екологічними та соціальними ризиками, а також оцінку впливу таких змін на бізнес-процеси та процедури, запроваджені в Банку та контроль за імплементацією відповідних змін у внутрішні нормативні документи Банку;
- бере участь у розробленні внутрішніх нормативних документів Банку з питань управління екологічними та соціальними ризиками Банку;
- виконує інші функції, передбачені вимогами законодавства для підрозділу комплаєнс, з питань управління екологічними та соціальними ризиками.

4.8.8. Служба внутрішнього аудиту (третя лінія захисту) в рамках СЕСУ Банку забезпечує:

- здійснює незалежну оцінку ефективності діяльності першої та другої лінії захисту та загальну оцінку ефективності системи управління екологічними та соціальними ризиками.
- 4.9. Керівництво Банку (члени Правління, члени Наглядової ради, керівники підрозділів) в процесі прийняття управлінських рішень, розробці та затвердженні внутрішніх нормативних документів керується принципами і вимогами цієї Політики.
- 4.10. Банк зобов'язується удосконалювати і підвищувати результативність управління екологічними та соціальними ризиками з урахуванням пріоритетів його діяльності, фінансових і технологічних можливостей.

Розділ V. ЕКОЛОГІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТА СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АТ «ТАСКОМБАНК»

- 5.1. Екологічний менеджмент та соціальна відповідальність Банку передбачає впровадження механізму управління та моніторингу екологічних та соціальних показників діяльності Банку.
- 5.2. Цей механізм розробляється на основі кращого світового досвіду та стандартів у цій сфері, регулює щоденну діяльність всіх підрозділів Банку та передбачає:



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000
Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

5.2.1. Управління та моніторинг екологічних показників діяльності Банку, які включають:

- облік енергоспоживання, впровадження прогресивних технологій енергоспоживання та освітлення;
- відповідальне споживання ресурсів, пріоритет у використанні ресурсів, які виготовлені з екологічної або переробленої сировини;
- мінімізація шкідливого впливу на довкілля, який може бути спричинений відходами, що утворюються в процесі діяльності Банку;
- мінімізація шкідливого впливу на довкілля при використанні транспорту для забезпечення виконання службових потреб.

Управління та моніторинг екологічних показників діяльності Банку забезпечується Заступником Голови Правління Банку відповідальним за операційну діяльність та якому підпорядковується Департамент координації та розвитку (підрозділ, що координує адміністративно-господарську діяльність Банку).

5.2.2. Управління та моніторинг соціальних показників діяльності Банку, які включають:

- піклування про здоров'я та безпеку працівників;
- впровадження принципу рівних можливостей та взаємоповаги між усіма керівниками/ працівниками незалежно від їх посад та підрозділів;
- право кожного працівника банку на повагу та гідне ставлення до своєї роботи та особистості з боку всіх працівників та на усіх рівнях управління;
- справедливий, прозорий та професійний процес підбору персоналу;
- навчання, розвиток та можливості зростання для працівників Банку;
- сприяння рівним можливостям та підтримку різноманітності;
- нульову толерантність до будь-яких проявів дискримінації;
- підтримку права працівників на свободу об'єднання, свободу вираження поглядів та право на колективні переговори, справедливо винагороджує результати та досягнення;
- кожен працівник Банку має право висловлювати свою занепокоєність результатами спільної справи і повідомити про неналежну поведінку керівників/ працівників Банку, про будь-які ймовірні або фактичні порушення Кодексу поведінки (етики) АТ «ТАСКОМБАНК», скориставшись механізмом конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку/ порушення в діяльності. Банк гарантує конфіденційний, неупереджений та всебічний розгляд всіх звернень.

Управління та моніторинг соціальних показників діяльності Банку забезпечується Директором з управління персоналом.

5.3. Банк визначає пріоритетним:

5.3.1. запровадження ефективного енергоживлення, прогресивних технологій освітлення та скорочення споживання енергоресурсів, які використовуються для освітлення, кондиціонування та обігріву приміщень;

5.3.2. скорочення використання паперу та здійснює поступове зменшення його використання в своїй діяльності.

5.4. Банк у своїй діяльності відповідально ставиться до питання поводження з відходами, що утворюються у процесі його діяльності, та запроваджує збір, сортування та передачу на подальшу утилізацію деяких видів відходів.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

Розділ VI. МЕХАНІЗМ РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

- 6.1. Під час роботи зі зверненнями Банк керується зокрема, але не виключно, Законами України «Про звернення громадян», «Про банки і банківську діяльність», «Про захист прав споживачів», Рішенням Правління НБУ №889-рш від 28.11.2019 «Про схвалення Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України», а також внутрішніми нормативними документами Банку.
- 6.2. Детальна інформація щодо порядку розгляду звернень, вимог до подання усного, письмового та електронного звернення, а також порядок проведення особистого прийому громадян, розміщені на офіційному сайті Банку <https://tascombank.ua>. На вимогу клієнта йому може бути надана додаткова інформація про порядок розгляду звернень до та під час надання послуг Банку.
- 6.3. Процедура розгляду звернень до Банку здійснюється згідно з внутрішнім «Порядком розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів АТ «ТАСКОМБАНК»» та передбачає, зокрема, можливість фіксування звернення клієнта через зовнішній сайт Банку у розділі <https://tascombank.ua/customer-appeals> та подальше опрацювання такого звернення Банком згідно чинної внутрішньої процедури та згідно з вимогами законодавства України.
- 6.4. Звернення до Банку також може бути зафіксовано/ здійснено через чат онлайн-підтримки на зовнішньому сайті Банку <https://tascombank.ua> через дзвінок до Контакт-центру АТ «ТАСКОМБАНК» або засобами поштового зв'язку чи шляхом подання особистого письмового звернення у відділенні Банку.
- 6.5. У разі необхідності подати зовнішнє чи внутрішнє звернення про неприйнятну поведінку працівників Банку чи порушення в діяльності Банку, такі звернення подаються та опрацьовуються відповідно до внутрішнього документу «Положення про механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку чи порушення в діяльності АТ «ТАСКОМБАНК»».

Розділ VII. ЗАКЛЮЧНІ ТА ПЕРЕХІДНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Ця Політика погоджується Правлінням Банку та затверджується Наглядовою Радою Банку і набуває чинності з дати, визначеної рішенням Наглядової Ради Банку. Якщо в протоколі рішення Наглядової Ради Банку не зазначено дату набрання чинності Політикою, вона набирає чинності з наступного робочого дня після дати затвердження.
- 7.2. Наглядова Рада Банку відповідає за забезпечення впровадження цієї Політики в Банку.
- 7.3. Профільні підрозділи Банку, що беруть участь в розробці та узгодженні цієї Політики, відповідають за зміст Політики згідно з їхньою компетенцією. Підрозділом, що відповідає за розробку/ актуалізацію даної Політики є Департамент кредитних ризиків корпоративних клієнтів за участі Служби комплаєнс.
- 7.4. Зміни та доповнення до цієї Політики затверджуються Наглядовою Радою Банку.
- 7.5. Затвердження нової редакції Політики автоматично призводить до припинення дії попередньої версії документу.
- 7.6. У разі зміни організаційної структури Банку, ця Політика буде чинною з урахуванням зміни назв посад та зміни назв структурних підрозділів.
- 7.7. Політика планово переглядається на предмет актуальності не рідше ніж один раз на 3 (три) роки. Позаплановий перегляд цієї Політики виконується у разі змін



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32

нормативно – правових актів України, вимог інших внутрішніх нормативних документів Банку, змін у процесах Банку, зміни власника Політики, тощо.

- 7.8. У разі невідповідності будь-якої частини цієї Політики чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нормативно-правових актів Національного банку України, Політика діятиме лише у тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 249-ВНД від 31.12.2024 12:01

Підписав: Дубей Володимир Володимирович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000000D00000008150000

Дійсний: з 06.03.2025 17:38:32 по 06.03.2027 17:38:32